عند ظهور بوادر التنافس غير الرسمي مثل عدم انتظام المشاركة في الاجتماعات المعده أو بروز شخصيات غير رسمية مهيمنة يبدو أن المدير كان لديه علم محدود بعمق التوترات الشخصية وتطورها التدريجي داخل القسم بين الموظفين. والذي يثبت ذلك أنه لم يتم تطبيق أي آليات تدخل معده لتنظيم أنماط التفاعل أو إعادة توازن توزيع النفوذ.

Summarized by © lakhasly.com