القرن العشرين كنشاط على يد "ايفي لي ثم بدأت تتخذ ملامح الحقل الدراسيوالمهنة ويمكن تفسير تطورات العلاقات العامة في ضوء عوامل عدة منهاتطور الفكر السياسي وظهور الحركات الفكرية.و التوسع الصناعي والتجاري والتقدم التكنلوجي. و الحربان العالميتان الأولى والثانية.و ظهور النقابات المهنية، و تطور وسائل الاتصال الجماهيري و ازدياد التعقيد في المؤسسات الحديثة. و ظهور الشركات متعددة الجنسية.وللأسباب آنفة الذكر من الصعوبة ايجاد تعريف محدد للعلاقات العامة غيران ذلك لا يمنع من وجود مشتركات تتلخص في رؤية أو النظر الى العلاقات العامةوظيفة اتصالية تعتمد على الاتصال في اتجاهين.

Summarized by © lakhasly.com