

كان هناك رجل أسود وامرأة بيضاء يجلسان إلى جانب بعضهما البعض. وكان الركاب الآخرون يشاهدون بinterestها الدهشة والاشمئزازاً: وكان الوقاية التي تعاملت بها لم تكن ستكلر رحلتها في قسم رجال الأعمال. أما المرأة فكانت تنتظر عودة المضيفة معتقدة أنها ستتكلر رحلتها في قسم رجال الأعمال بعيداً عن الرجل الأسود عادت المضيفة مرة أخرى بعد عدة دقائق وقالت: أعتذر بشدة عن التأخير لحسن الحظ استطاعت إيجاد مكان شاغر في قسم رجال الأعمال استغرقت بعض الوقت لإيجاد هذا المكان، ثم بعد ذلك كان يجب أن أحصل على الموافقة من قائد الطائرة لتغيير المقاعد قال "لا يمكن إجبار أحد على الجلوس بجانب شخص آخر يسبب المتاعب وأنن بذلك . وفي أثناء ذلك استعدت المرأة المغادرة مقعدها بغرور وفي نفس اللحظة التفتت المضيفة إلى الرجل الغني الذي كان جالساً " من فضلك سيدي هل من الممكن أن تتبعني لأخذك إلى مقعدك الجديد في قسم رجال الاعمال بالطائرة؟ يعتذر قائد طائرتنا نيابة عن شركة السياحة الخاصة بنا منك بشدة؛ هنا المسافرون كلهم بنفس الوقت مصفقين لطاقم الطائرة على إنهائهم هذا الحادث بشكل حسن. كرم قائد الطائرة والمضيفون ذلك العام نتيجة لسلوكهم في الطائرة. أرسلت الرسالة التالية إلى جميع المكاتب ليتم عرضها على الموظفينرؤيتها: "يمكن للناس أن ينسوا ما قبل لهم، كما يمكنهم أن ينسوا ما فعل لهم لكنهم لن ينسوا أبداً ما جعلتهم يشعرون به.