التركيز الأول للمدرسة كان على ظروف العمل وعلاقتها بالإنتاج، ثم تحول لتأثير العوامل النفسية والاجتماعية على سلوك العاملين وأوضح أن الإنسان ليس كائناً نفسيا معزولاً ولكنه عضو في مجموعة تضبط تصرفاته. تميزت المدرسة بإعطاء أهمية كبيرة للجوانب الاجتماعية والنفسية للإنسان في بيئة العمل، وأن العلاقات الغير رسمية في المجموعة تلعب دوراً كبيراً في تحفيز العاملين ورضاهم. بالإضافة إلى أن سلوك الفرد وإنتاجيته يتأثران بالعلاقة مع المجموعة وإشباع حاجاته الاجتماعية هي الدافع الحقيقي للعطاء.

Summarized by © lakhasly.com