

يُعدّ التواصل الفعّال بين الأفراد أساساً لبناء علاقات أقوى وثقة متبادلة. تُمكن استراتيجيات مثل الإنصات الفعّال والتعاطف الأفراد من التواصل والترابط بشكل أعمق. عندما يكون التواصل فعّالاً – أي عندما يفهم المتلقي الرسالة تماماً كما قصدتها المرسل – فإنه يزيد الإنتاجية، ويعزز الثقة بالنفس.