

معوقات عملية الاتصال هي العوامل التي تعوق أو تعرقل فعالية التواصل بين الأفراد. يمكن أن تؤثر هذه المعوقات على وضوح الرسالة وفهمها، إليك قائمة بأبرز معوقات عملية الاتصال مع توضيح لكل منها: 1. العوائق اللغوية: • التعبير الغامض أو المعقد: استخدام كلمات أو مصطلحات قد تكون غير مألوفة أو صعبة الفهم • اختلاف اللغة أو اللهجة: عدم التفاهم بسبب اختلاف اللغات أو اللهجات بين المرسل والمستقبل. • القلق أو التوتر: مشاعر القلق أو التوتر قد تؤثر على قدرة الفرد على التواصل بوضوح. 3. العوائق البيئية: • الضوضاء والتشويش: وجود أصوات مزعجة أو تشويش في البيئة يمكن أن يؤثر على قدرة الأفراد على سماع وفهم الرسالة. • الوقت غير المناسب: التواصل في أوقات غير مناسبة قد يقلل من فعالية الرسالة ويؤثر على استقبالها. 4. العوائق التكنولوجية: • المشاكل التقنية: أعطال في الأجهزة أو انقطاع الإنترنت يمكن أن تعوق الاتصال الفعال، 6. العوائق الشخصية: • عدم الاستماع الفعّال: تجاهل الرسالة أو عدم الانتباه لما يقوله الطرف الآخر يمكن أن يؤدي إلى سوء 7. العوائق العاطفية: • المشاعر السلبية: مثل الغضب أو الاستياء قد تعيق قدرة الأفراد على التواصل بفعالية. • عدم القدرة على التعبير عن المشاعر: عدم القدرة على التعبير عن مشاعر معينة قد يؤدي إلى سوء فهم الرسالة. 8. العوائق التنظيمية: • الافتقار إلى التنظيم: عدم تنظيم الرسالة بشكل منطقي وواضح يمكن أن يؤدي إلى تداخل الأفكار • تعدد المرسلين أو الرسائل: تعدد الأطراف أو الرسائل المتضاربة يمكن أن يؤدي إلى اضطراب. 9. العوائق المتعلقة بالإرسال: • عدم وضوح الرسالة: إذا كانت الرسالة غير واضحة أو غير محددة، قد لا يتمكن المستقبل من فهمها بشكل صحيح.