

الاتصال الإلكتروني في عصر الإنترنت أدى التطور في أساليب ووسائل الاتصال إلى حدوث نقلة نوعية في مفهوم الزمن والمسافات. وناقش فيما يلي عدد من أحدث مكونات تكنولوجيا المعلومات التي أثرت بشكل ملحوظ على فعالية وكفاءة E- الاتصالات الإدارية في المنظمات التي تعتمد على تكنولوجيا الحاسبات الآلية وذلك على النحو التالي: 1- البريد الإلكتروني يسمح البريد الإلكتروني بنقل رسائل كتابية فورية عبر أجهزة الحاسبات الآلية المرتبطة شبكياً. ويعتبر البريد الإلكتروني: mail وسيلة سريعة ورخيصة للاتصال كما أنه يتيح فرصة ارسال نفس الرسالة إلى أطراف متعددة في نفس اللحظة. تبادل الرسائل ظهرت الرسائل الفورية عبر الإنترنت كوسيلة استخدمها الشباب لأغراض الدردشة (IM: Instant Messaging) الفورية بين طرفين أو أكثر يقومون باستخدام الحاسب الآلي في نفس الوقت. إلا أن التطور في تكنولوجيا المعلومات في سبيله Chatting لتقديم حلول جذرية لمثل هذه المشكلات. حيث يقوم النظام بتخزين هذه الرسائل لحين استرجاعها والاستماع إليها بواسطة المستقبل الذي تتاح له إمكانية حفظها أو مسحها أو نقلها لأطراف أخرى. حيث يقوم جهاز الفاكس المرسل بمسح الرسالة ضوئياً وتحويلها لنظام رقمي ليقوم جهاز الفاكس المستقبل بقراءة المعلومات الرقمية وإعادة إنتاجها في الشكل الذي أرسلت به. ومن المعروف أن المعلومات المطبوعة من السهل تصويرها ونشرها بين أعضاء المنظمة. وطلبات الشراء وغيرها حيث يتم إرسالها من حاسب آلي في منظمة معينة لحاسب آلي في منظمة أخرى لكي تقوم المنظمة المستقبلة باستيفاء البيانات المطلوبة وإعادة إرسالها إلكترونياً للمنظمة المرسله. ولقد اتجهت بعض الحكومات حديثاً لاستخدام هذه التكنولوجيا في التعامل مع المواطنين هي نظام Teleconferencing ٦- الاجتماعات التليفونية. E-Government وذلك من خلال ما يعرف باسم الحكومة الإلكترونية اتصالات يتيح لمجموعة من الأطراف الاجتماع في نفس الوقت باستخدام أجهزة التليفون المعتادة أو برامج البريد الإلكتروني ويعتمد هذا النظام على نفس مفهوم الاجتماعات: Video Conferencing لتبادل المعلومات شفهاً فيما بينهم. اجتماعات الفيديو التليفونية إلا أنه من خلال ما يتوافر لديه من كاميرات تصوير مرتبطة بالحاسبات الآلية يتيح لأطراف الاجتماع رؤية بعضهم هي Intranet البعض أو عرض معلومات مرئية (جداول / أشكال قد تساعدهم على اتخاذ القرارات بطريقة أكثر فعالية. الإنترنت تتيح لأعضاء المنظمة دون غيرهم إمكانية الدخول للنظام ومشاركة internet شبكة اتصالات تنظيمية تستخدم تكنولوجيا الإنترنت المعلومات فيما بينهم حيث يكون لكل عضو في المنظمة أسم مستخدم وكلمة مرور تتيح له إمكانية الوصول إلى المعلومات المطلوبة. ومن الأمثلة الشائعة لهذا النظام ما تستخدمه مكتبات الجامعات الغربية حيث تتيح لطلاب الجامعة دون غيرهم إمكانية الدخول إلى النظام الإلكتروني للمكتبة والوصول إلى ما يتوافر لديها من قواعد بيانات متنوعة. فالاتصالات اللاسلكية تعتمد على للاتصال ببعضهم البعض وتبادل الرسائل Notebook Computers Phones ،إرسال إشارات هوائية عبر الأقمار الصناعية الشفهية والكتابية بمنتهى السرعة والدقة. ولقد وفرت كل التسهيلات السابقة إمكانية عدم تواجد الأفراد في أماكن علمهم وعلى مكاتبهم لكي يقوموا بانجاز مهام عملهم، فالفرد يستطيع أن ينجز مهام عمله من أي مكان وفي اي وقت كما يمكنه الاتصال شفهاً وكتابياً بأي شخص آخر في المنظمة دون الحاجة الى التواجد جغرافياً في مكان العمل وخلال ساعات محدودة