

وهو ما فتح من شهية المحترفين بشتى أنواعهم ، إلى غزو عقول المستهلكين ، مستهدفين الربح السريع بغض النظر عن أية عوامل أخرى ، باعتماد وسائل متطورة للتسويق كالإشهار بشتى طرقه ، بما يؤدي من تحريض المستهلك على الاستهلاك . فظهر أول ما ظهر المستهلك كظاهرة اجتماعية في الأربعينات من القرن الماضي ، بسبب النمو الاقتصادي العارم ، متمثلا في كثرة الإنتاج وتنوعه ، مقابلا لاستهلاك جامع من قبل المستهلكين ، مما أدى إلى تعاظم عدم التكافؤ بين الفئتين . فشهدت الولايات المتحدة الأمريكية عقب الحرب العالمية الثانية ، نهضة تكنولوجية وصناعية معززة باقتصاد قوي ، مما أدى إلى بعض الفوضى أحيانا واهتمام بالكم أكثر من الكيف ، ومنه عدم بذل رعاية كافية لمأمن وسلامة منتجاتها التي كثرت وتنوعت . وهو ما جعل المجتمع الأمريكي يتحول إلى مجتمع استهلاكي وفوجئ القضاء بعدد كبير من القضايا التي كان موضوعها الأضرار التي تنتجها المنتجات المعيبة . هذا المناخ الذي عاشه المجتمع الأمريكي في تلك الحقبة ، كان السبب في احتدام الصراع بين كتلتين : كتلة أنصار المطالبين بحقوق المستهلك ، وكتلة مؤيدي النزعة الفردية والحرية الاقتصادية .