

يتناول النص ست مدارس إدارية: الكلاسيكية، السلوكية، الحديثة، ومدارس فرعية لكل منها. تتمحور المدرسة الكلاسيكية حول وترتكز على سلطة هرمية من أعلى إلى أسفل، وتخصص تنظيمي، ونطاق إشراف، Taylor، و Fayol، Weber أعمال رواد مثل التي تركز على تنظيم العمل العلمي وربط الأجر، (Taylor) محدد، واختيار عمال مؤهلين. تتفرع منها: نظرية الإدارة العلمية التي تحدد وظائف الإدارة (التوقع، التنظيم، القيادة، التنسيق، والمراقبة)؛ (Fayol) بالإننتاجية؛ ونظرية المبادئ الإدارية التي تُركز على القواعد والأسس المنظمة للعمل. أما المدرسة السلوكية، فجاءت رداً على قصور (Weber) والبيروقراطية التي تُركز على العلاقة بين الفرد، (Mayo) المدرسة الكلاسيكية، مُركزة على العوامل الإنسانية. تتضمن مدرسة العلاقات الإنسانية والجماعة، وحاجات العاملين ودوافعهم. ثم تنمية التنظيمات، التي تدرس السلوك الإنساني لتحقيق الأهداف. أما المدارس الحديثة، التي تعتبر اتخاذ القرار جوهر الإدارة؛ ومدرسة علم الإدارة، التي تعتمد النماذج الرياضية، (Simon) فتضم مدرسة صنع القرارات في حل المشاكل الإدارية؛ ومدرسة النظم، التي تنظر للمؤسسة كنظام مفتوح متفاعل؛ والمدرسة الموقفية، التي تُؤكد على أن الحلول تعتمد على السياق؛ وأخيراً مدرسة عملية التسيير، التي تُركز على التخطيط، التنظيم، الدفع، والرقابة.