

هي وسيلة لتكون المشاركة بنشاط في التعلم وتوفير الطرق لتحديد حالة والاستجابة لها. ابدأ بمقدمة حول ما يمكن توقعه ولماذا هناك حاجة إلى ورشة عمل. يتضمن بعض دراسات الحالة التعامل مع كل من الناجح وغير الناجح في حالات إدارة الأزمات. وهذا سيوفر بعض الخلفية والدروس المستفادة من غيرها المنظمات للقادة. طريقة أخرى جيدة للبدء استخدام سيناريو عمل حقيقي أو خيالي في المجتمع والسماح للمشاركين بتحديد ماذا ينبغي أن يقال ويفعل لضمان السلامة و لتقليل المخاوف وللشركة الحفاظ على صورة إيجابية. مراجعة تقارير الحوادث للمنظمات يمكن أن يشير أيضاً إلى مجالات المشاكل المحتملة التي يمكن أن تزداد سوءاً وربما تستحق ذلك يناقش. إذا كان هناك مدير أزمة حالية إذا كانت هناك خطة حالية لإدارة الأزمات، فراجع ما هو مدرج لضمان الدقة والخطوات التي تم إكمالها، وضمان تغطية جميع الجوانب والمواقف السلبية المحتملة.