

الدليل الاسترشادي لإعداد كراسات الشروط والمواصفات الخاصة بالمشاريع الرقمية أعدت هيئة الحكومة الرقمية وهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية هذه الوثيقة الاسترشادية لإعداد كراسات الشروط والمواصفات الخاصة بمشاريع الاتصالات وتقنية المعلومات (المشاريع الرقمية) بهدف تزويد الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية بأفضل الإرشادات لإعداد كراسات الشروط والمواصفات خلال فترة تخطيط الاحتياج، مما يؤدي إلى تعزيز فعالية المشتريات الرقمية. الدليل الاسترشادي لتبني التقنيات الناشئة يهدف الدليل الاسترشادي لتبني التقنيات الناشئة إلى دعم تبني التقنيات الناشئة لدى الجهات الحكومية، وتمكينها لتحقيق أهدافها من خلال اعتماد طرق حديثة تثرى عوامل الإبداع والإنتاجية بشكل استراتيجي شامل ومرن يتماشى مع سرعة نمو هذه التقنيات والاحتياجات المتغيرة لأصحاب المصلحة، وذلك لتجنب الآثار السلبية المحتملة والمخاطر غير المتوقعة. الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول لمحتوى المواقع الحكومية الإلكترونية يقدم هذا الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول بالإضافة إلى (W3C) وفقاً للاتحاد العالمي للويب (WCAG) لمحتوى المواقع الحكومية الإلكترونية إرشادات إمكانية الوصول التعريف بأدوات التحقق من إمكانية الوصول، والإشارة لعدد من التقنيات المساعدة، وذلك نظراً لأهمية إمكانية الوصول لجميع فئات المجتمع، وخاصة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن، إلى المحتوى الرقمي في المنصات والبوابات الرقمية والمواقع الإلكترونية الحكومية وتطبيقاً لمبدأ الرقمنة افتراضياً. الدليل الاسترشادي لإدارة المخاطر للحكومة الرقمية أعدت هيئة الحكومة الرقمية "الدليل الاسترشادي لإدارة المخاطر للحكومة الرقمية" للتأكيد على أهمية اعتماد ممارسات إدارة المخاطر وتعزيز قدرات تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على الاستقرار والاستدامة للخدمات الرقمية الحكومية بشكل استباقي، واعتماد خطط التخفيف من المخاطر المناسبة للحد من الآثار السلبية المحتملة. وقد أعد هذا الدليل ليكون مرجعاً للجهات الحكومية للمساعدة في الامتثال إلى ضوابط إدارة المخاطر للحكومة الرقمية الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية. دليل تعاريف المنصات والمنتجات والخدمات الرقمية يهدف دليل تعاريف المنصات والمنتجات والخدمات الرقمية إلى التعريف بالمصطلحات المتعلقة بالقنوات والمنصات والمنتجات والخدمات الرقمية التي تم تصنيفها وفقاً للتصنيف الوطني الموحد، ويُعد مصدراً للأفراد والجهات الحكومية والقطاع الخاص لتوحيد المصطلحات المستخدمة في مجال الحكومة الرقمية؛ وذلك سعياً إلى تمكين الجهات الحكومية من تطبيق لوائح الحكومة الرقمية بصورة سلسة، وإدارة أصولها الرقمية بشكل أوضح مما يساهم في كفاءة الإنفاق، وتسهيل التكامل ومشاركة البيانات بين الجهات الحكومية عن طريق أصولها الرقمية، والذي بدوره سيؤدي إلى رفع جودة الخدمات المقدمة ورفع نسبة رضا المستفيدين. الدليل التعريفي لمؤشر نضج التجربة الرقمية للخدمات الحكومية 2023 يهدف الدليل التعريفي لمؤشر نضج التجربة الرقمية للخدمات الحكومية 2023 إلى رفع جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز تجربة المستفيد مع الجهات الحكومية بما يتوافق مع طموحات رؤية 2030 ولتحقيق رضا المستفيدين؛ وأعدت الهيئة منهجية ترتبط برفع مستوى نضج منصات وخدمات الحكومة الرقمية. وتم بموجب هذه المنهجية إعداد مؤشر نضج التجربة الرقمية للخدمات الحكومية واستحداث منهجية لتقييم نضج التجربة الرقمية ومرجعها. كما يتناول هذا الدليل مؤشر نضج التجربة الرقمية للخدمات الحكومية، وأهدافه والآثار المتوقعة عنه، إلى جانب توضيح الدورة الأولى من تطبيقه، والمنظورات والمحاور التي يركز عليها. الدليل الاسترشادي لتأسيس البنية المؤسسية في الجهات الحكومية يعتبر الدليل الاسترشادي لتأسيس البنية المؤسسية في الجهات الحكومية أحد الأدوات المساهمة في رفع مستوى الوعي وزيادة نسبة استخدام مفاهيم وخدمات البنية المؤسسية بهدف دعم أعمال التحوّل الرقمي في الجهات الحكومية، كما يعمل على توضيح أساسيات ومفاهيم البنية المؤسسية المرتبطة بتطبيق وتفعيل البنية المؤسسية في الجهات الحكومية والاستفادة القصوى من القدرات والإمكانات التي توفرها البنية المؤسسية للمساهمة في بناء خطط التحوّل الرقمي لدعم الرؤية والأهداف الاستراتيجية والمبادرات بفعالية. الدليل الاسترشادي لاستخدام الاتصال المرئي والمسموع للاجتماعات الافتراضية يعتبر الدليل الاسترشادي لاستخدام الاتصال المرئي والمسموع للاجتماعات الافتراضية أحد الأدوات المساهمة في رفع مستوى الوعي بقواعد ومتطلبات الاتصال المرئي والمسموع لعقد الاجتماعات الافتراضية التي تحد من التعرض المحتمل للأضرار التي قد تنجم عن الاستخدام غير المصرح به لموارد الجهات الحكومية والتي تشمل فقدان بيانات حساسة أو سرية، والأضرار التي قد تؤثر على سمعة الجهات الحكومية والصورة العامة للجهة، وكذلك الأضرار التي تؤثر على الأنظمة الداخلية. الدليل الاسترشادي للمحتوى الرقمي للمواقع الحكومية يهدف الدليل الاسترشادي للمحتوى الرقمي للمواقع الحكومية إلى مساعدة الجهات الحكومية على إعداد محتوى رقمي ثري وقيم للمستفيدين ويسهل الوصول إليه ويتناسب مع الفئات المستهدفة، كما يساهم في المساعدة على صياغة المحتوى الرقمي بشكل نموذجي للمواقع الإلكترونية الحكومية ويعمل على تقديم

إرشادات تحسينية من شأنها رفع رضا المستفيد النهائي عن الخدمات المقدمة. كما يهدف إلى مساعدة مسؤولي المحتوى في الجهات الحكومية على تقديم محتوى رقمي ثري وقيم للمستفيدين ويسهل الوصول إليه ويتناسب مع الفئات المستهدفة. تم تطوير الدليل الاسترشادي للمحتوى الرقمي مع مراعاة المراجع والتشريعات الوطنية ذات العلاقة، واعتماداً على أفضل الممارسات والتي يمكن الاستفادة منها من جانب (CMI) العالمية، ومنها: مراحل استراتيجية المحتوى المعتمدة من معهد التسويق بالمحتوى الجهات الحكومية. الدليل الاسترشادي لأساسيات تحسين الظهور على محركات البحث للمواقع الإلكترونية الحكومية يهدف الدليل الاسترشادي لأساسيات تحسين الظهور على محركات البحث للمواقع الإلكترونية الحكومية إلى تحقيق النمو في عدد الزيارات الفاعلة على المواقع الإلكترونية للجهات الحكومية، وجلب حركة مرور أكبر من خلال تتبع إرشادات الدليل؛ إذ تسعى الهيئة من خلاله إلى تقديم أساليب استرشادية لتحقيق ذلك، ويُعد هذا الدليل الاسترشادي مرجعاً سهلاً ومساعداً في رفع الوعي لدى الجهات الحكومية. الدليل الاسترشادي لإدارة استمرارية الأعمال في الحكومة الرقمية يهدف هذا الدليل الاسترشادي لإدارة استمرارية الأعمال في الحكومة الرقمية إلى أن يكون مرجعاً للأجهزة الحكومية لمساعدتها في بناء أهم الإجراءات والعمليات التي من شأنها زيادة مرونتها للاستجابة للأزمات واستعادة خدماتها بشكل مرن وسلس للمساهمة في استمرارية تقديم الخدمات وتعزيزاً لاستقرار الأمن الوطني بالمملكة.