

تطوير فنون اللباقة والكياسة اللباقة/ الكياسة تعني السلوك والأخلاق الجيدة الحميدة، ومن الضروري التذكير بأن السلوك والأخلاق الحسنة هامة أثناء استخدام الهاتف، وفيما يلي بعض فنون وأساليب الكياسة واللباقة المفيدة: ١- عندما تطلب شخصاً (تتصل به ، عرّف عن نفسك واطلب الشخص الذي تريده أو اشرح هدفك. ثم اعرض المساعدة. إلخ . ٥- اكمل المكالمات فوراً ، فمن غير المناسب إبقاء المتصل في انتظار الهاتف ٦- قم بإنهاء المكالمة بشكل إيجابي ومناسب: شكراً لك على مكالمتك" يُرجى معاودة الاتصال إذا احتجت إلى المزيد معلومات حول منتجاتنا أو خدماتنا "●. يجب عليك العودة إلى من حين لآخر بشكل دوري ، ، ٩- إذا قامت السكرتيرة بتصفية المكالمات الهاتفية الواردة