أكد البحث على أهمية الجودة الشاملة كضرورة استراتيجية لنجاح المؤسسات في ظل التنافسية المتزايدة، لا كخيار تحسين أداء فقط. فهي نهج إداري شامل يُحسّن جميع جوانب المؤسسة، من العمليات الداخلية لرضا العملاء، ويتجاوز تحسين المنتجات والخدمات ليشمل تعزيز ثقافة التحسين المستمر وتطوير الكفاءات البشرية. يعتمد نجاح تطبيقها على التزام الإدارة العليا وتوفير بيئة داعمة. مع ذلك، تواجه المؤسسات تحديات مثل مقاومة التغيير والتكاليف العالية، مما يتطلب استراتيجيات واضحة ومنهجية فعالة لتحقيق أهدافها. ختاماً، تُعتبر الجودة الشاملة حجر الأساس لمؤسسات قوية قادرة على المنافسة، لذا يجب أن تُعزز ثقافة الجودة لتحقيق الأهداف بكفاءة.

Summarized by © lakhasly.com