

برزت أهميته وفعاليته مع ز ٤ كان الاتصال ومازال عنصرا هاما وضرورت القرن الواحد والعشرين ٤ تمع الإنساني خلال القرن العشرين وبدا ٤ العلمي والتكنولوجي، طفرة هائلة وغير مسبوقه في نمو وتطور وسائل الاتصال، لدرجة دعا البعض إلى إطلاق مسميات متعددة على العصر الذي نعيشه مثل، و"عصر الفضائيات" فقد تلاشت الحدود وحولت وسائل الاتصال العالم إلى قرية صغيرة. يعتبر موضوع الاتصال من أكثر الموضوعات التي شغلت اهتمام العلماء والباحثين في فروع معرفية ومن أهمها علم النفس والاجتماع والسياسة والفقه والقانون، فقد رصدوا أبرز ملامحه، ويعتبر الاتصال أساس استمراره يقوم على عملية التفاعل الاجتماعي القائمة على أساس العلاقات بين الأفراد والجماعات، ٤ وإن اختلفت الاتصال في مضمونه أو في وسائله المعتمدة فإنها تبقى السبيل الوحيد لاستمرارها فلا ٤ وقد أحدثت تقنيات الاتصال المختلفة القديمة منها والحديثة، تحت مجال الاتصال لكل فرد من أفراد ٤ يخلو من استعمال تكنولوجيا الاتصال، مهمله في ذلك عاملي ٤ اختلاف أنواعها ٤ وإذا كان الاتصال مهما في حياة الإنسان فإنه لا يقل أهمية في حياة المنظمات، وتعتبر عملية الاتصال في المنظمة بمثابة همزة الوصل الرابطة بين وظائف المنظمة وأجزائها، حيث لا يمكن لأي منظمة أن تحقق أهدافها، دون وجود شبكة ٤ يعد الاتصال شر بل إنه من الصعب وجود أي تنظيم دون وجود أشكال من الاتصالات تنتقل من خلالها المعلومات بين الموظفين والمرؤوسين، وأي قصور أو خلل في نظام الاتصالات من شأنه، ٤ أن يعطل أو يؤخر سير الإدارات، حيث تقوم العمليات الإدارية على نقل وتبادل المعلومات والبيانات التي تعد جوهر عمل القائد الإداري في المنظمة، ويتوقف نجاح أي منظمة في تحقيق أهدافها على مدى