

وقد تأخذ هذه القوانين والقواعد قيماً ومعايير لتشكيل النظام القيمي لذلك المجتمع، كما تم استعراض موضوع صراع القيم كإحدى العمليات الاجتماعية السلبية لدى الفرد نتيجة لموقفين متعارضين ومتناقضين ويتطلب كل منهما سلوكاً مغايراً، كما تناول الفصل الأساليب المختلفة لقياس القيم، وعوامل قوة المعايير الاجتماعية، والعوامل المتسببة في الانحراف عن المعايير الاجتماعية، وأهم العوامل التي تشكل المعايير الاجتماعية.