

الفصل الأول: أساليب البحث وإجراءاته المحور الأول : أساليب الدراسة أول منهج البحث : يحكم أي محاولة للدراسة العلمية ، إن منهج البحث هو القانون أو المبدأ أو القاعدة ال يم متعددة متقدمة طبقا بخطوات وقواعد عامة تشكل إطار الذي يسلكه الباحث ف يم ألي حقيقة علمية؛ يتم من خالله أنجاز الجانب النظري والتطبيق يتم نفس تها ف للتوصيل إل النتائج ال البيانات المطلوبة إلجراء التحليل إلحساب ييل تحقق الأهداف ال السابقة والمتعلقة بموضوع هذا البحث، إل إظهار نتائجها) محمود2019، المنهج الوصف حيث ذكر عبيداء وآخرون(2004 يهedef إل "اكتشاف الواقع ، ووصف الظواهر، وتحديد خصائصها ، كما توجد ف الظواهر وكيف وصلت إل صورتها الحالية، وحا أهتم هذا البحث بجمع البيانات والمعلومات وتصنيفها وتنظيمها والتعریف بالمقصود بإدارة الجودة في تحقيق الميزة التنافسية للمنتجات الرقمية بل كما ويتبع البحث المنهج ال تحلی : تحليل مضمون يم منظم يستخدم ف الأشياء مثل الكتب والدراسات العلمية السابقة وغ تها، لتحليل النتائج للوصول إل تحقیق نتائج وفروض البحث. كما ويتبع البحث المنهج التطبيقي : قامت بها الباحثات، يه التجربة التطبيقية ال جودة لتحقیق الميزة التنافسية للمنتجات الرقمية . خطوات اجراء نتائج البحث التطبيقية . ثانياً: عينة البحث : أ - عينة ماربة: تتضمن استفادت من دعم بعض الكتب والمراجع العربية والأجنبية ال رش معلومات عن موضوع إدارة الجودة في تحقيق الميزة التنافسية للمنتجات الرقمية ت بعض المجالات العلمية، بالإضافة لبعض تجارب المشاريع القائمة. ثالثاً: حدود البحث : أ - حدود مكانية: تم اختيار مدرسة ثانوية زبيدة بنت جعفر لجمع المعلومات والبيانات وذلك لتواجد الباحثات في المدرسة ميدانيا بـ حدود زمانية: حددت الباحثات الحدود الزمانية بسنة دراسية لعام 1446 هـ - م، لجمع المعلومات وإنجاز البحث العلمي رابعاً: أدوات البحث : 1 \_ إلستيانة : قد قامت الباحثات باطلاق إستيانه تفيد إل إمكانية تحقيق إدراة الجودة في تحقيق الميزة التنافسية والهاتف Ibad للمنتجات الرقمية . لـ - الالدوارات المساعدة الحاسب الالي و الأبياد والهاتف المحمول : يعتبر الحاسب الالي و المحمول من الوسائل التقنية العالية، الباحثات من محركات البحث العنكبوتية للحصول على المعلومات عبر الانترنت مراجع و معلومات موثوقة