فالتواصل بجميع أنواعه ، وغير اللفظي يشكل الجزء الكبير من كل ما نقوم به يوميا . فنحن نقضي ما بين ٥٠% الي ٧٥% من ايامنا في التواصل . يعد التواصل الفعال مهارة يمكننا جميعا تنميتها عن طريق التدريب والتطبيق ، ومن خلا ذلك ننمي فهمنا ، لأنفسنا وللآخرين علي حد سواء . فغالبا كانوا يملكون مهارات إتصال عالية جدا