

يجادل سنج بأن معظم الناس يشعرون بالضيق في المنظمات التي هم جزء منها. والعديد من التغييرات السريعة ، والعديد من الطلبات المتضاربة. يكتب سينج: "عندما يُسألون عما يفعلونه من أجل لقمة العيش" ، فإن معظم الناس يصفون المهام التي يؤديونها كل يوم ، يرى معظمهم أنفسهم داخل "نظام" لديهم تأثير ضئيل أو معدوم عليه. ويحاولون التعامل مع القوى الخارجة عن سيطرتهم".