

تسليط الضوء على أهمية التدريب كوسيلة فعّالة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة وتعزيز الأداء العام. 2. تقديم الأدلة على 1. أن الاستثمار في التدريب يعود بفوائد طويلة الأمد، 3. توضيح كيف يسهم التدريب في رفع مستوى الإنتاجية وتحسين الكفاءة التشغيلية، انخفاض الموازنة المالية المخصصة لتنفيذ خطة التدريب وأثر ذلك على رفع الكفاءات وتنمية الجدارات في مؤسسات الرعاية الصحية تواجه مؤسسات الرعاية الصحية ضغوطاً مالية كبيرة تؤثر على قدرتها على تخصيص ميزانيات كافية لتنفيذ انخفاض مستوى الكفاءات: يؤدي نقص التدريب إلى 0: خطط التدريب والتطوير المهني. منها : 1. تأثير على الكفاءات والجودة انخفاض الإنتاجية: يؤدي نقص الكفاءات إلى انخفاض الإنتاجية، 0، عدم تطوير المهارات اللازمة للموظفين بمختلف تخصصاتهم صعوبة جذب المرضى الجدد: سمعة المؤسسة المتضررة تجعل من الصعب جذب مرضى جدد، 0: 3. تأثير على الحصة السوقية زيادة الشكاوى: زيادة الأخطاء الطبية وانخفاض جودة الخدمات يؤدي إلى زيادة الشكاوى من المرضى، 0: 4. تأثير على السمعة الآثار السلبية الأخرى • انخفاض الرضا الوظيفي: يشعر الموظفون بالإحباط بسبب عدم توفر فرص التطوير المهني، • صعوبة التكيف مع التغيرات: نقص التدريب يجعل من الصعب على المؤسسة التكيف مع التغيرات والتطورات في مجال الرعاية الصحية، الخلاصة فروض البحث يمكن تحسين جودة الكفاءات والجدارات من خلال تطبيق استراتيجيات مبتكرة تتماشى مع متطلبات بما في ذلك مؤسسات الرعاية الصحية التي تقدم برامج تدريبية. يمكن أن يساعد تطبيق هذا البند في ضمان ISO 21001 على تحسين جودة ISO 21001 البند 3.8 - تصميم وتطوير الخدمات التعليمية: تركز 0، تخصيص ميزانيات كافية للتدريب إطاراً شاملاً لتحسين جودة ISO 21001 البند 3.8 - التحسين المستمر: توفر 0. التعليم والتدريب لضمان تحقيق نتائج إيجابية هي أداة تُستخدم لجمع البيانات بشكل منظم ومنهجي Data Check Sheet •. التعليم والتدريب من خلال استراتيجيات مبتكرة في الوقت الفعلي وفي الموقع الذي تُنتج فيه البيانات يوضح لنا المشكلات أو العيوب وعدد تكرار كل عيب أو مشكلة هو أداة تحليلية تُستخدم لتحديد العوامل الأكثر تأثيراً في مشكلة معينة. يتم تمثيل البيانات في مخطط باريتو باستخدام أعمدة بيانية وخط بياني حيث : الأعمدة البيانية: تمثل كل عمود فئة أو عامل معين، ويتم ترتيبها من الأطول إلى الأقصر بناءً على تكرار أو تكلفة المشكلة مما يتيح رؤية واضحة للعوامل الأكثر تأثيراً. أثر الأدوات المستخدمة في حل مشكلة البحث: • تحديد المشكلات D 8 1 40 % المشكلة التكرار الرتبة % التراكمي 10 2 4 3 15 E 3 3 3 C المتكررة والأنماط • تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات التطبيق لحل المشكلة : باستخدام أدوات البحث السابق 4- 100 20 total 10 95 E 2 4 10 85 B 2 4 10 60 20 4 2 F 40 (Methods) الطرق المستخدمة • A (Manpower) ذكرها و تحديد العوامل الرئيسية المؤثرة في الحل و هي : • العامل البشري تبين ان السبب الاول هو السبب الاكثر اهمية و هو عدم وجود دعم من الإدارة العليا و السلطات E (Materials) الأدوات • D المختصة مما يؤثر سلباً على فعالية التدريب وتحسين الأداء