وللإجابة على مثل هذه التساؤلات وغيرها تأتى الدراسة للسلوك الإنساني والتي تعتبر على درجة عالية من الأهمية خصوصا في المعرفة أو التنبؤ بالسلوك. وهذا التوقع للسلوك لا يكون على مستوى فرد الفرد فقط لكن قد يكون أيضا لجماعة أو لجمهور من الناس على مستوى المجتمع. وتتمثل الخطوة الأولى في القدرة على التنبؤ بالسلوك الإنساني في فهم هذا السلوك بشكل عام وصحيح.

Summarized by © lakhasly.com