لا تعمل أي منظمة في بيئة رسمية أو منظمة بالكامل. التواصل بين العمليات الموضحة في المخطط التنظيمي لا يعمل بسلاسة أو بدون مشاكل كما قد يوحي المخطط. في معظم المنظمات التي تعمل بفعالية، تتطور قنوات الاتصال خارج الهيكل الهرمي. عملية الاتصال غير الرسمية تكمل العملية الرسمية من خلال سد الثغرات و/أو الاستثناءات. وفي الوقت نفسه يدركون أن تجاوز خطوط السلطة والاتصال المعمول بها ليس ممارسة جيدة بشكل منتظم. عملية التسريع تنجز العمل،

Summarized by © lakhasly.com