

اختصاراً (Management Information Systems): مقدمة الى نظم المعلومات الإدارية : نظم المعلومات الإدارية (بالإنجليزية ؛ هو علم ذات طابع تكنولوجي إداري حديث مهم في العصر الحالي فهو يجمع ما بين تقنية المعلومات والإدارة، (MIS): (بالإنجليزية يبحث العلم كيفية تطوير النظم الادارية باستخدامي التكنولوجي، وللتنسيق والتحكم والتحليل وتصور المعلومات في المنظمة. هي أنظمة إدارية صممت بهدف خدمة الإدارة/المديرين في المنظمة، هدفها استخدام التكنولوجيا لتطوير الانظمة الادارية، تعمل على مساعدة المؤسسات المختلفة في القيام بأعمالها، وتقوم بعدة وظائف من المساعدة المكتبية والقيام بالمهام المحاسبية و تنظيم الاجتماعات، كل هذا وأكثر من كل ما قد يساعد المؤسسات في عملية اتخاذ القرار. وهي تجمع بين الإدارة والحاسب. وتعرف أيضا بأنها نظم معلومات توفر المعلومات عن الماضي والحاضر فيما يتعلق بأنشطة المؤسسة لمساعدة الإدارة في عملية اتخاذ القرارات. كما أن استخدام المؤسسات للنظم الحاسوبية في العمليات الإدارية التخفيف من الأعباء، وتخفيف المصاريف المالية على الموظفين، وتتغلب على العديد من السلبيات للعمل البشري التي قد يتسبب بها الملل من العمل الروتيني أو عدم وجود الحافز المعنوي اللازم. كما تساعد على تصغير حجم المؤسسات الذي يزيد من أعبائها. كما أن امتلاك المؤسسات لنظم المعلومات الادارية يزيد من القدرة التنافسية للمؤسسة في بيئة العمل. ولكن يعيب البعض على استخدام هذه النظم في المؤسسات الإدارية التخلي عن الأعمال الورقية. أهمية نظم المعلومات للمنظمات؟ وماهي مكوناتها الخمس؟ ما أهمية نظم المعلومات للمؤسسات؟ تلك الوسائط التي تتعامل وتحكم (Management Information System) وماهي مكوناتها الخمس؟ نظم المعلومات الإدارية التدفق المستمر للبيانات لدى منظمة ما بين إداراتها وأقسامها الداخلية والخارجية، ويعد اتساق الإدارة التنظيمية والمالية مع توفر البيانات ونظم المعلومات الفعالة بمثابة خارطة الطريق لتحقيق النجاح للمنظمات بنسبة كبيرة، وربما ندرك أهمية ودور نظم كما يشيع (System Failure) المعلومات إذا كان لدينا بعض المهام المكلفين بإنجازها وفجأة حدثت مشكلة توقف النظام وصفها في أوساطنا العربية، والتي ينتج عنها تباطؤ في سير العمل بشكل بالغ وربما توقفه في بعض الأحيان بشكل كامل، مما قد يؤثر على جودة وكفاءة الخدمة المقدمة حال عدم وجود حلول بديلة. حيث تعمل تلك الأنظمة على معالجة البيانات وتوفيرها بشكل سريع دون المساس بالدقة والموثوقية في نتائجها، كما تضمن تحقيق هدفين أساسيين هما تقليل الأخطاء البشرية وزيادة كفاءة العمل عبر تنظيم البيانات وتخزين المعلومات، وتحليل العمليات لتوقع المكانة المستقبلية للمنظمة بين المنافسين، والتي لن تتمكن أي إدارة من التعرف عليها دون وجود نظام معلومات شامل منسق وجيد التصميم. وتُمكن نظم المعلومات من متابعة اتجاه سير العمل وإحراز التقدم المستهدف في عمل المنظمة بوجه عام أو في معدلات تقدم العمليات والمهام بشكل تفصيلي مع التنبؤ بالفرص والمعوقات المستقبلية، كما توفر الوقت والجهد وتُسهل الاحتفاظ بالبيانات رقمياً وتصنيفها حسب التاريخ والنوع بدلاً من الطرق التقليدية المهدرة للوقت مثل السجلات والتدوين اليدوي، والتي قد تُعرض بعض البيانات الهامة للفقْد أو صعوبة الوصول إليها والمراجعة والأرشفة، ويمكن من خلال قواعد البيانات المتطورة بتلك الأنظمة الوصول إلى ما تحتاجه الأطراف المشتركة والمسموح لها بالتعامل مع معلومات المنظمات. وتساهم نظم المعلومات في تجنب الأزمات التي قد تواجهها المنظمة، خاصة فيما يخص أسواق الأسهم على سبيل المثال، والتي تتيح نظم المعلومات الإدارية لها متابعة ورصد توقعات صعود وهبوط الأسهم والاطلاع على أدائها السابق، وبالتالي يمكن اعتبار "نظام المعلومات" نوع من الاستثمار أو أحد الحلول الداعمة لمواجهة المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمات وتهدد استقرارها ومركزها المالي وقيمتها السوقية. وتسهل الخصائص والتمكين من البيانات التي توفرها نظم المعلومات من عملية اتخاذ القرار بسهولة ودقة في المواقف التي تتطلب حلولاً عاجلة، وهو ما يدعم تلك العملية التي تعد أحد شقي معادلة النجاح التي تتمثل في الخطط الاستراتيجية و جودة القرارات المتخذة من قبل إدارة المنظمة، كما تساهم نظم المعلومات في دعم وضع الرؤى والخطوات المقبلة في مستقبل المنظمات المهني. وتساعد نظم المعلومات بصفة خاصة في تحسين المكانة السوقية والقدرة التنظيمية لأي شركة أو جهة، وذلك عبر استخدام الأساليب (MIS) الإدارية التحليلية للتعرف على وجمع المعلومات حول المنافسين، والتخطيط وقياس مدى التقدم في الوصول إلى النتائج المستهدفة، وتشرط نظم المعلومات لضمان استقرارها وتوفير فريق جيد من التقنيين المتخصصين لمتابعة سير النظم وثباتها والتصدي لأي معوقات قد تعرقل عملها بكفاءة. مكونات نظم المعلومات تشمل مكونات نظم المعلومات باقة متكاملة من الأجهزة والتجهيزات والبرمجيات وشبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية، والتي تعمل كمنظومة متكاملة للوصول إلى جمع وإنشاء وتوزيع البيانات وضبط تدفق المعلومات داخل النظام في المنظمة. 1- أجهزة الحاسب الآلي وهي تعد المكون المادي الأساسي لنظم المعلومات وتختلف خصائصها حسب طبيعة المنظمة ونشاطها، وتعمل أجهزة الحاسب الآلي ومكوناتها على تولي تلقى وتنفيذ المهام عبر

الإجراءات التي تتيحها المنظمة. 2- برامج وتطبيقات الحاسب الآلي والإجراءات، 3- قواعد البيانات هي برامج تستخدم في تنظيم وخدمة البيانات الخاصة بالمستخدم وإدارتها وتخزينها من الموارد الافتراضية للبيانات، وتشمل البيانات المادة الخام من الحقائق والأرقام غير المنظمة التي يتم معالجتها في وقت لاحق لإنتاج المعلومات، يشمل مفهوم الشبكات بشكل موسع شبكات الاتصالات مثل الشبكة الداخلية، الخارجية وشبكة الإنترنت، والتي تعمل جميعها على تسهيل تدفق البيانات في المنظمة، وتشمل مكوناتها كروت الشبكات والكابلات والبرامج وأجهزة نقاط الاتصال وخوادم البيانات والتطبيقات، كما تشمل وسائل الاتصال و دعم الشبكة. 5- الموارد البشرية تتكامل الموارد البشرية مع الأنظمة