التأكد من شرح أنظمة وتعليمات المستشفى التي تهم المرضى سواء مرضى الدخول للاقسام السريرية او مراجعة /زيارة قسم الطوارىء للمرضى انفسهم او لذويهم والرد على اي استفسار او اشكال متعلقة بالامور المالية او الادارية .