هدفت هذه الدراسة إىل البحث يف أثرر ككوولوجيرا العلومراا واالكصراحت يف جسرة جرودة الدمرة اليفودقيرة يف اليفورادة ا ا ريرة وقد متثلت أبعاد ككوولوجيا العلوماا واالكصاحت يف: أألجه ة والربجمياا، أألفراد، قواعرد البيرا ا والكربكاا، اليفودقية إىل: اللمتوسية، االعتمتادية، االستجابة، أألمان والتعراف. كطبيقية إلسقاط ا انب الوظري للدراسة على الواقع الوجرود يف اليفورادة ا ا ريرة وقرد أههررا الوترا و كروافر عواكرر ككوولوجيرا العلومراا واالكصراحت أألربعرة يف اليفوردة رة الدراسرة، جرودة الردماا القدمرة مر فررن اليفوردة، الدروسهدفت هذه الدراسة إلى البحث في أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة الفندقية في الفنادق الجزائرية. وقد تمثلت أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الأجهزة والبرمجيات الأفراد قواعد البيانات والشبكات كما تم تحليل جودة الخدمة الفندقية إلى: الملموسية، الاعتمادية، الاستجابة، الأمان والتعاطف و تمت دراسة عينة من النزلاء في فندق سيدي يحي بسكرة كدراسة تطبيقية لإسقاط الجانب النظري للدراسة على الواقع الموجود في الفنادق الجزائرية. وقد أظهرت النتائج توافر عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصال الأربعة في الفندق محل الدراسة، كما تم التوصل إلى وجود مساهمة لكل من الأجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات في تحسين جودة الخدمات المقدمة من طرف الفندق، بينما لم تكن هناك مساهمة لبعدي الأفراد والشبكات في تحسين جودة الخدمة .

Summarized by © lakhasly.com