

أولاً: الخدمة الاجتماعية: النشأة والتطور تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة علمية نشأت منذ أوائل القرن العشرين مرت بمراحل لتأخذ شكلاً يحدد تحولاً والتي تعمل من أجل رعاية أفراد المجتمع ورفاهيتهم وقد ساهمت التطورات التي شهدتها الرعاية الاجتماعية في نشأة والخدمة الاجتماعية كما ذكرنا مهنة الخدمة الاجتماعية كمهنة جديدة تعتمد على الطرق العلمية المناسبة في علاج مشاكل الناس. مشكلات وإفرازات اجتماعية واقتصادية وسكانية وغيرها لم تكن مألوفة من قبل بالمجتمعات. والمحلات الاجتماعية ١٨٨٤ م، الصادر عام ١٦٠١ م بانجلترا، الخدمة الاجتماعية بمعناها الحديث مهنة تعمل في ميدان الرعاية الاجتماعية. يمارس من خلال جماعات تطوعية بل بدأت تظهر مؤسسات اجتماعية تمارس الإحسان لذلك ظهرت جمعية تنظيم الإحسان عام ١٨٦٩ بلندن. هاما في نشأة الخدمة الاجتماعية، أنشأت جمعية تنظيم الإحسان بمدينة بافلو عام ١٨٧٧ م (عبيد، ركزت الخدمة الاجتماعية في فترة العشرينات من القرن العشرين على التعامل مع الحالات الفردية، ففي عام ١٩١٧ م عقد المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية حيث تم الاعتراف بطريقة وقد حصل التقارب بين خدمة الفرد كطريقة وحيدة للخدمة الاجتماعية وبين التحليل النفسي خاصة بعدما أصبح التحليل النفسي من متطلبات المنهج الدراسي للأخصائيين الاجتماعيين. الأخصائيين عام ١٩١٨ م للتعامل مع هذه وفي عام ١٩١٩ م أنشأت الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين النفسيين. الاجتماعية التطبيقية بجامعة) ويستر وزيرف ( في عام ١٩٣٣ م بدراسة العمل مع الجماعات، للخدمة الاجتماعية عام ١٩٣٦ م في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية. أما طريقة خدمة المجتمع (تنظيم المجتمع). الجمعية الأمريكية لدراسة تنظيم المجتمع، وقد تم الاعتراف بهذه الطريقة كطريقة ثالثة للخدمة الاجتماعية في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية عام ١٩٤٦ م (عبيد،