

مقدمة: من حيث يشهد نمواً سنة أخرى، الجوانب التنظيمية والقانونية في إدارة املطالبات في سوق التأمين السعودي، في سوق التأمين عامة على املطالبات، مطالبات أنواع التأمين الأكثر شيوعاً السعودي، ودور الوسطاء في إجراءات مطالبات التأمين، دور شركة نجم في إجراءات تسوية مطالبات املركبات، دور شركات إدارة املطالبات الطبية في إجراءات تسوية املطالبات. 1- الجوانب التنظيمية والقانونية في إدارة املطالبات في سوق التأمين السعودي.) TPA (الهدف التعليمي: -1 التعرف على أهم الجوانب التنظيمية والقانونية في إدارة املطالبات في سوق التأمين السعودي. أوضحت اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني، الصادرة عن البنك املركزي السعودي، في امدادتين الثالثة والأربعين، والرابعة والأربعين الجوانب القانونية في إدارة املطالبات في سوق التأمين السعودي، تنص امداده الثالثة والأربعون من اللائحة بأنه: على شركة التأمين تكوين إدارة لتسوية املطالبات، ووضع إجراءات محددة وتقسيمها إلى مطالبات مدفوعة، ومطالبات تحت الدراسة أو التسوية، ومطالبات مرفوضة، بحيث يشمل كل ملف الآتي: - نموذج طلب التأمين وعرض التأمين - إن وجد. - صورة من وثيقة التأمين. - تقرير مقدر الخسائر - إن وجد، - وأى مستندات ضرورية لإثبات املطالبة، وتحديد السبب املباشر الذي أدى في نهاية الألمر إلى خسارة.