

أهمية هذه المعلومات بالنسبة للمستمع أو المنظمة التي يعمل فيها، وحيث أن اكتساب المعلومات وتقييمها في نفس الوقت يعتبر عملية صعبة، فيجب عليك تأجيل حكمك متى ينتهي المتحدث من إلقاء رسالته كما يجب عليك أيضاً أن تحكم على مدى مصداقية المتحدث وأفضل وسيلة لذلك هو أن تفهم الإشارة غير اللفظية.