

يركز النص على تحسين التعامل مع النزاعات مستقبلاً. يشجع على مناقشة ما تم تعلمه مع المشرف أو مرشد أو زميل، ووضع خطط للتعامل مع نزاعات محتملة مستقبلاً مع تحديد ما يمكن فعله بشكل مختلف لتجنب تكرار الأخطاء، وذلك من خلال توثيق هذه الخطط (مثلاً عبر البريد الإلكتروني). كما يُشدد على أهمية التفكير في التعويضات اللازمة لإصلاح العلاقات المتضررة، حتى لو كان النزاع مرتبطاً بالعمل فقط، مؤكداً على ضرورة استعادة الثقة وقبول الوضع الحالي للمضي قدماً.