

إن نشوء أفعال العرهيالتي تساعد الجماعات على الأداء بشكل منتظم ومتوقع، تحكم سلوكيات أعضاء الجماعة الواحدة أف، ا، وَاَل مدونة كتابيسمية واف تختلف عن القواعد التنظيمية، في أنها ليست روالأعر ا يكونأحيان اف، التي تحكم وتنظم سلوكياته بوجود هذه ألعرفات الجماعة، ي مثال الء للمنظمةتحت العاملين على التسمام بألمانة والو. ئيسىاناف نوعان روالأعر : شاديةاف، إلراألول هو ألعرا(وهي تحدد السلوكيات المستحب ، والثاني هو ألعرا)وتشير إلى ا لسلوكيات