إن نشوءافاألعرهيالتي تساعد الجماعات على األداء بشكل منتظم ومتوقع، تحكم سلوكيات أعضاء الجماعة الواحدةاف، ا، وال مدونة كتابيسمية واف تختلف عن القواعد التنظيمية، في أنها ليست رواألعر ا يكونًاحيان اف، التي تحكم وتنظم سلوكياته بوجود هذه األعر فات الجماعة، ي مثال الء للمنظمةتحث العاملين على االتسام باألمانة والو. ئيسياناف نوعان رواألعر: شاديةاف ، اإلراألول هو األعر(وهي تحدد السلوكيات المستحب ، والثاني هو األعر(وتشير إلى السلوكيات