

يمكن 1- رفض فرض العدم لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطاقة الأداء المتوازن وجودة الخدمة المصرفية) ، وقبول الفرض البديل (بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطاقة الأداء المتوازن وجودة الخدمة المصرفية) ، ٢- قبول فرض العدم لا للفرق بين (T) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى إجابات العينة تبعاً للنوع) ، حيث بلغت احتمالات المعنوية لاختبار وفقاً T-test for Equality of Means (المتوسطين بالنسبة لمحاور الدراسة على الترتيب (٤٨٨ , ٠) وهي أكبر من ٠.٠٠٥) . حيث بلغت قيم لاختبار قبول فرض العدم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات العينة تبعاً للفئة العمرية ، حيث بلغت قيم ،الدلالة لمحاور الدراسة .)