

لاختلاف الشخصيات المتعاملة و اختلاف طبيعة البشر و الخلاف موجود على جميع المستويات الإدارية بين العاملين بعضهم البعض و حتى في الجهات الإشرافية و الرقابية و وصولاً إلى مجلس الإدارة في المنظم، و ينظر إلى الصراع على انه احد مظاهر البيئة التنظيمية الحتمية التي لا يمكن تفاديها، و التضخم و التنوع و التعقد الهائل في العمليات، و شدة المنافسة على الموارد، على اعتبار أن مقاومة التغيير احد العوامل المسببة للصراع.