

إلا أن تطبيقه في إدارة السلامة العامة والصحة المهنية لا يزال محدوداً، ولا تُعرف بشكل كامل الآثار المترتبة عليه في سياق تحسين بيئة العمل وتحقيق الرضا الوظيفي للموظفين. تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيسي: كيف يسهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة السلامة العامة والصحة المهنية، وما هي العلاقة بين هذه التحسينات والرضا الوظيفي لدى موظفي مديرية الدفاع المدني؟ على الرغم من التطورات السريعة في الذكاء الاصطناعي، وما إذا كانت التكنولوجيا تساهم في خلق بيئة عمل أكثر أماناً وكفاءة.