

تقييم أداء المؤسسات الحكومية في فلسطين بين الواقع والمأمول 2022). مشكلة الدراسة وأهميتها و64% منهم أجابوا أن لديهم إطار قانوني يوكل مهمة إجراء التقييم على أساس مؤشرات أداء إلى وحدة داخل الوزارة. ولكنهم يفتقرون إلى منهجية لقياس أدائهم المؤسسي، مثل اليمن (الصحة)، والوقوف على الأداء الحيوي لهذه المؤسسات كل في مجاله، الفرضية الأولى: يعتبر بعد العاملون من أدوات التقييم الرئيسة للمؤسسات الحكومية. الفرضية الثانية: يعتبر بعد القيادة من أدوات التقييم الرئيسة للمؤسسات الحكومية أهداف الدراسة: تسعى الدراسة إلى تحقيق هدفين رئيسين: مجتمع الدراسة: سيتكون مجتمع الدراسة من جميع المؤسسات (الوزارات والهيئات) الحكومية في فلسطين في العام 2023. عينة الدراسة: سيتم اختيار عينة الدراسة على مرحلتين: وسيتم تصنيف المؤسسات إلى نوعين: مؤسسات تقدم خدمات للجمهور، ومؤسسات لا تتعامل مع الجمهور. ● عينة الأفراد: حيث سيتم اختيار عينة عشوائية من الموظفين في الوزارات التي تم اختيارها في المرحلة الأولى من مدير فأعلى للاستبانة، ومقابلة مدير عام أو مدير المتابعة والتقييم في كل مؤسسة منها. تعد دراسة التقييم المؤسسي دراسة تقييمية، للإجابة عن أسئلة الدراسة، وفرضياتها، ● معامل كرونباخ ألفا لقياس ثبات الاستبانة. ● اختيار عينة الدراسة