

بدأ مفهوم إدارة الجودة الشاملة بالظهور في الثمانينات من القرن العشرين حيث يتضمن هذا المفهوم جودة العمليات بالإضافة إلى جودة المنتج و يركز على العمل الجماعي و تشجيع مشاركة العاملين و اندماجهم بالإضافة إلى التركيز على العملاء و مشاركة الموردين فإن الاهتمام بالجودة بصيغ و مفاهيم متعددة جميعها تهدف إلى تحسين مستوى جودة المنتج و لذلك فإن المؤسسة بصدد القيام بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة بنسخة الايزو لسنة 2005 لان النسخة التي تمتلكها حاليا و الخاصة بسنة 2008 ستكون منتهية الصلاحية في حدود 2018