فيمكن الحكم من خلال تقييم الأداء على مستوى كفاءة الوحدة الحكومية، كما يمكن من خلال تقييم الأداء التعرف على مواطن القوة والضعف، الأمر الذى يحتم على هذه المنظمات استخدام كل ما يتاح لها من أساليب إدارية معاصرة تمكنها من القدرة على أداة حديثة (BSC) المنافسة. ولقد ظهرت نماذج متعددة لقياس وتقييم الآداء في الوحدات الحوكمية، وتعد بطاقة الأداء المتوازن ونظاماً متكاملاً للإدارة الاستراتيجية، ووسيلة لترشيد قرارات المديرين وتوجيه سلوكهم وتقويم الأداء، وهي تعتبر أداة لقياس أداء الوحدات الحكومية من خلال استغلال الموارد المالية المتاحة بشكل يؤدي إلى تحسين الأداء بشكل أفضل، ولقد ظهرت مفهوم بطاقة الآداء المتوازن في عام ١٩٩٢ على يد روبرت كابلان وديفيد بطلب العديد من الشركات، وهي تعتبر نظام شامل لقياس وتقييم الأداء بشكل منهجي والذي من خلاله يتم ترجمة الاستراتيجية الى أهداف واضحة ومجموعة من المقاييس الملائمة لتقويم الاداء مع توفير معايير للاداء يتم ربطها بمجموعة الاعمال والبرامج التي ينبغي القيام بها لتحقيق تلك الاهداف. وهى مفهوم يساعد على ترجمة الاستراتيجية إلى عمل فعلى، وهى تبدأ من تحديد رؤية المنظمة واستراتيجيتها ومن تحديد العوامل الحرجة للنجاح وتنظيم المقاييس التي تساعد على وضع هدف وقياس الأداء فى المجالات الحرجة بالنسبة للاستراتيجيات. فهي نظام شامل لتقييم الاداء على جميع المستويات والوظائف المختلفة في المنظمة، كما تعمل على موائمة الأهداف قصيرة الأجل بالاستراتيجيات طويلة الاجل، وأيجاد التركيز الاستراتيجي على أوجه الاداء السابقة.

Summarized by © lakhasly.com