

سبب هذه التلقائية في استجاباتنا لمثيرات الحياة اليومية هو أن الفرد الإنساني يحضر إلى كل موقف ولديه كم من المعلومات والتوقعات التي تكونت خلال خبراته السابقة عن المثيرات والمواقف الاجتماعية، وتنتظم نتائج الخبرة في أبنية ذهنية تسمى المخطوطات الذهنية. المخطوطة الذهنية بناء ذهني يمثل المعرفة المنظمة عن خصائص مثير أو مفهوم ما، تتكون المخطوطات الذهنية لدى الفرد من خلال الخبرة