

الاستماع إلى العميل لمعرفة تفاصيل المشكلة • تقديم النفس بشكل احترافي إذا كنت تتحدث مع العميل شخصياً وجها لوجه، •
فإن هذا العميل يستخدم العديد من الفنيين بمركز الاتصال مرآةً على مكاتبتهم تذكر القواعد الثالث التالية عند بداية محادثتك
التقرب- أنشئ حلقة اتصال مباشرة بينك وبين العميل تحديد مشكلة العميل التعامل مع العميل – الاستماع الفعال والتلخيص
كأن وعلى الرغم من ذلك، فهذا سلوك فظ وغير لائق يؤدي إلى خلق التوتر. هذا الأمر يساعد على إقناع العميل أنك قد سمعت
الموقف إظهار أسلوب الاحترافي • التعامل مع العميل باحترام وانتباه سريع أشياء التي ال يتعين عليك فعلها عند التحدث مع
عميل: ٤ تجنب الاستهانة بمشكلة العميل. ٤ تجنب التعامل بشكل انتقادي أو إهانة العملاء معلومات تعريف الشخصية هي أية
بيانات من الممكن أن تحدد هوية فرد معين. على سبيل المثال : ولكن بشكل عام تعتبر الإجراءات التالية غير قانونية: عند تحديث
البرنامج على أجهزة الكمبيوتر اللوحية قد يتضمن الاستخدام غير القانوني للكمبيوتر أو الشبكات ما يلي