تتميز جماعة العمل الفعالة بروح تعاونية عالية، ويمكن تلخيص أهم خصائصها في: إيمان الأعضاء بالأهداف المشتركة، والتزامهم بالجماعة، وقبولهم لقيمها ومعاييرها، وثقتهم المتبادلة، ومشاركتهم الكاملة في اتخاذ القرارات بالتوافق، وتدفق المعلومات بحرية، والتعبير الصريح عن المشاعر والخلافات، وحل النزاعات ذاتياً. يؤدي ذلك إلى انخفاض مستوى دوران الموظفين، والتغيب، والحوادث، والأخطاء، والشكاوى.

Summarized by © lakhasly.com