

عمليات 6 قراءة دقيقة الصورة الرمزية آخر تحديث شهر فبراير 08, 2022 هل تريد الانتقال إلى مهنة جديدة ومثيرة؟ أو اصقل معلوماتك عن عمليات الفندق؟ يعد قسم التدبير المنزلي جزءاً مهماً من أعمال الفندق ، ولكن قد تتساءل عن كيفية عمله بالضبط. يؤدي موظفو التدبير المنزلي المهام الأساسية للحفاظ على عمل الفندق بسلاسة ، في هذه المقالة ، سنحدد الأدوار التي يمكنك العثور عليها في فريق التدبير المنزلي بالفندق ، ونستكشف واجبات التدبير المنزلي في الفندق (بما في ذلك واجبات ومسؤوليات مشرف التدبير المنزلي) ، ونقدم نصائح للعثور على وظيفة في قسم التدبير المنزلي. بنهاية هذا المقال ، قد يكون مصدر إلهام لك للنظر في وظيفة في مسار التدبير المنزلي – لكنك بالتأكيد ستشعر بتقدير أكبر للأشخاص الذين يعملون بجِد والذين يجعلون كل فندق إقامة ممتعة. ما هي وظائف الفندق في قسم التدبير المنزلي؟ قد تحتوي فنادق البوتيكا الصغيرة على عدد قليل من الحاضرين ، بينما يمكن أن تضم المنتجعات العملاقة المئات من أعضاء فريق التدبير المنزلي. يضم فندق إم جي إم جراند الضخم في لاس فيجاس ما يقرب من 400 من حاضري الغرف يعملون في يوم معين! لكن الحاضرين في الغرفة ليسوا سوى جزء واحد من قسم التدبير المنزلي. يمكن أن يشمل الفريق بأكمله عدة أقسام فرعية ، لكل منها مسؤوليات ومجالات خبرة مختلفة. قد يقدم الحاضرون تقاريرهم مباشرة إلى مدير مكتب الاستقبال أو المدير العام ، ولكن معظم الفنادق لها دور قيادي داخل فريق التدبير المنزلي. في الفنادق متوسطة الحجم ، يمكن أن يكون هذا الدور مديراً للتدبير المنزلي أو مدبرة منزل تنفيذية ، قد يكون هناك مدير للتدبير المنزلي يدعمه مساعد مدير التدبير المنزلي أو مدير التدبير المنزلي أو مدبرة منزل تنفيذية. رئيس التدبير المنزلي مسؤول عن جدولة الموظفين وإدارة النفقات والتأكد من أن جميع الغرف والأماكن العامة تلبى معايير الفندق للنظافة. الغرف: تحتوي جميع الفنادق على غرف ضيوف ، لذلك يوجد في جميع الفنادق مشرفون على الغرف مسؤولون عن تنظيف الغرف أثناء الحجوزات وبعدها. في بعض الفنادق ، قد يشرف مشرفو الطوابق على الحاضرين في كل طابق وإجراء فحوصات مراقبة الجودة. المناطق العامة: تماماً مثل غرف النزلاء ، الغسيل: كل تلك الملاءات والمناشف تحتاج إلى التنظيف بطريقة ما! ترسل بعض الفنادق مغسلة ملابسها إلى خدمة غسيل خارج الموقع ، لكن العديد من الفنادق بها غرف غسيل في الموقع. موظفو الغسيل ، مسؤولون عن تنظيف وتجفيف وكي جميع بياضات الفندق