تتمتع الشركة بخبرات واسعة في مجالات التتبع والأمن والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة لخدمات قيمة مضافة، وشراكات طويلة الأمد. تلتزم الشركة بمعايير الجودة والصحة والسلامة. تُبنى قيمها الأساسية على (APN) وتمتلك شبكة مستقلة النزاهة (بما في ذلك اتخاذ قرارات عادلة والتعامل بصدق والإبلاغ عن السلوكيات غير الأخلاقية)، والاحترام (تقدير الأفراد واختلافاتهم وخلق بيئة عمل خالية من التمييز)، والابتكار (تشجيع الأفكار الجديدة وتبني التقنيات الحديثة)، والتعاون (العمل الجماعي وورش العمل)، والجودة (وضع معايير واضحة ومراقبتها وجمع ملاحظات العملاء)، والمسؤولية الاجتماعية (دعم المبادرات الخيرية). تساعد هذه القيم في توجيه سلوك الموظفين، وتعزيز الثقافة المؤسسية، وتحسين الأداء، وجذب المواهب. أما الأهداف الاستراتيجية، فتتضمن توسيع نطاق الخدمات (من خلال أبحاث السوق، وتطوير المنتجات، والخدمات المتكاملة)، وزيادة الحصة السوقية (القضاء على المنافسين غير الشرعيين، والتسويق الموجه، وتوسيع الأنشطة التجارية، وبناء علاقات قوية مع العملاء)، وتحسين تجربة العملاء (الدعم الفني المستمر، وتحليل ملاحظات العملاء)، والابتكار المستدام (ثقافة الابتكار، ومراقبة الاتجاهات التكنولوجية)، وتطوير الكفاءات البشرية (البرامج التدريبية، والتطوير المهني، وبيئة عمل محفزة)، وتحقيق الاستدامة (المسؤولية الاجتماعية)، وتعزيز الأمن السيبراني (معايير الأمان، والتقييم الدوري، وتدريب الموظفين). تشمل السياسات والإجراءات: سياسة الجودة، وسياسة الخصوصية، وسياسة التوظيف، وسياسة السلامة والصحة المهنية، وسياسة خدمة العملاء، وسياسة إدارة المخاطر، وسياسة الابتكار، وسياسة التواصل الداخلي. أما التواصل، فيعتمد على أهداف محددة (تعزيز الشفافية، وتحسين تدفق المعلومات، وبناء علاقات قوية) وقنوات داخلية (البريد الإلكتروني، والاجتماعات، والنشرات) وخارجية (الموقع الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، والدعم الفني، والاستطلاعات). تتضمن الإرشادات الاحترافية، والاحترام، والسرية. أخيرًا، يتم التقييم والمراجعة لتحسين الأداء، وتحقيق الأهداف، وتعزيز المساءلة، باستخدام تقييمات الأداء الفردي والجماعي، واستطلاعات الرأي، مع إجراءات محددة لتحديد المعايير، وجمع البيانات، وتحليل النتائج، وإجراء التعديلات، بالإضافة إلى التقارير والمراجعة السنوية، والتحسين المستمر من خلال تعزيز ثقافة التحسين، وتقييم دوري للسياسات، والتدريب والتطوير.

Summarized by © lakhasly.com