

بالنسبة له كفرد يرغب في التعبير عن نفسه أو تبادل الأفكار مع الآخرين فكان ذلك حافزاً قوياً لتطوير الاتصال وأساليبه. استخدامه، إن الاتصال المبني على أسس علمية يساعد في تحسين أداء المؤسسة ويسمو بها إلى أعلى المراتب العليا ، لأن العملية الاتصالية هي لب الأداء الجيد فكلما كانت العملية الاتصالية جيدة وفي المستوى المطلوب ، كانت الاعمال تسير في احسن الاحوال فيرتفع مستوى الأداء في المؤسسة لأن العملية الاتصالية تكون منظمة وذلك ما يؤدي إلى الاستقرار والاستمرارية وضمان البقاء في المؤسسة ولهاذا يعتبر الاتصال الفعال عنصراً أساسياً، ومن بين هذه المؤسسات مؤسسة بريد الجزائر، التي لم اختارها عشوائياً فدور هذه المؤسسة العمومية الكبير في التعاملات البريدية والمالية دفعني لطلب هذا الترخيص الذي قوبل بالموافقة . وبناء على ذلك تم طرح التساؤل التالي: ما هو واقع الاتصال الداخلي في المديرية العامة لبريد الجزائر؟ الخدمات المالية والبريدية للمؤسسة: . خدمة الادخار للصندوق الوطني للتوفير والاحتياط . التحويل من حساب بريدي إلى حساب بريدي آخر بواسطة صك بريدي 2. أهمية واستراتيجية مؤسسة بريد الجزائر : . التقرب من المواطن بواسطة البريد المتنقل الجواري في الأماكن المنعزلة أو بالمراكم الاستشفائية الجامعات ...الخ . سونلغاز الجزائرية للمياه بالإضافة إلى مراقبة جميع العمليات . le web marchand mobilis ooredoo djezzy . البريدية والنقدية بمقر المديرية العامة لمؤسسة بريد الجزائر عبر المركز الوطني للمراقبة والمساعدة ويشمل جميع المكاتب البريدية عبر التراب الوطني وكذا الشبائك الآلية للأموال . التقرب أكثر من المواطنين والعمل على تجنبه التنقل من مكتب إلى آخر وذلك بإتاحة خدمة المكتب البريدي الافتراضي بريدي نت الذي يقدم جميع الخدمات المتوفرة في المكاتب البريدية عبر إعلام المواطنين بكل الخدمات البريدية والنقدية www. poste. dz . 1/ دور ووظيفة مديرية الاتصال : تعد مصلحة الاتصال هامة وصل الرابطة بين جميع الهياكل التنظيمية المتواجدة داخل المؤسسة، لما تقوم به من مهام ووظائف لها يعده الاتصال التنظيمي شريان المؤسسة، ودورها الأساسي هو نقل المعلومات بين الموظفين والمرؤوسين، وأي قصور في نظام الإيصالات من شأنه أن يعطل أو يؤخر سير الإدارات، حيث تقوم العمليات الإدارية على نقل وتبادل المعلومات والبيانات، ويتوقف نجاح أي منظمة في تحقيق أهدافها على مدى نجاحها في عملية الاتصال . واقع الاتصال في المؤسسة: تتم العملية الاتصالية داخل المؤسسة بين الأطراف التابعة، لخلية الاتصال والمدير المكلف بالاتصال أو بين الأطراف والعمال التابعين، لعدة مديريات داخل المؤسسة أو بين المدير العام والأطراف التابعين لخلية الاتصال، توجهت نحو المديرية العامة لبريد الجزائر المتواجدة بحي الأعمال بباب الزوار يوم 25 ديسمبر 2023 لطلب القيام بترخيص في مؤسسة بريد الجزائر فتم استقباله في مصلحة الاستعلامات ورجبو بي موافقين على طلب الترخيص تم تحديد موعد للقاء السيدة رئيسه قسم العلاقات العامة والصحافة في المؤسسة وذلك بتاريخ 1 فيفري 2024 على الساعة 2:00 زوالاً والتي كانت ستشرف على الترخيص وتحدثنا حول ماهية بريد الجزائر والخدمات التي تقدمها، كما تعرفت أيضاً إلى الأستاذة "غربية فلة" رئيسة قسم الاتصال الداخلي "موقع التواصل الاجتماعي" وقدمت لي بعض النصائح فيما يخص تقرير الترخيص ويمكن تلخيص ما قمت به خلال فترة تربيسي في المؤسسة على النحو التالي: اليوم الأول من الترخيص: توجهت إلى المؤسسة على الساعة 11 صباحاً حيث تم استقباله من قبل موظفة الاستقبال ثم توجيهي إلى مكتب السيد المسؤول عن المتربيسين للتکفل بتقرير التثبيت الذي يسمح لي بالدخول إلى المؤسسة. بعد هذا توجهت إلى مكتب المشرفة التي وكلتني مهام تحرير خبر صحفي حول المسابقة الوطنية للأطفال لكتابة الرسائل 2024 (انظر الملحق 1). اليوم الثاني من الترخيص: تم تكليفني بتحرير بيان صحفي حول خدمات الشباك الالكتروني (أنظر الملحق 2)