

مطاعم البيك قصة نجاح على لسان مالك سلسلة مطاعم البيك منذ 35 سنة كانت المملكة فترة الطفرة فكان الناس ، مطاعم نظيفة ، فاخذ يبحث في السوق المحلي (دارسة جدوى) فلم يجد ما يريده ، ثم سافر إلى الخارج وتعاقد البروست ، فكانت هذه أول كلمة في مصطلح الشارع ، وعرض مسلسلات ، مسلسلات ، وعرضة . 100 شخص على مدار السنة رؤية رؤية لكي تكمل هذا المشوار ، بداية العمر ، وبدء التشغيل ، وبدء العمل في الشمس ، ورائعة من الشباب ، ثم رسالة من البنك بمديونية بالملايين. فاعطانا البنك خيار من اثنين أولاً : إما أن نسدد الديون على دفعات لمدة سنتين ثانياً: نحجز كل الممتلكات ولكن بسبب وجود حافز لدينا في اكمال المشوار الذي بدأه الوالد اخترنا التوقيع على كمبيالات وكنا نستخدم التقشف فكننا نعمل في مكاتب صغيرة جداً وضيقه حتى السقف كنا نحني رؤوسنا عندما نقف ، والغينا الشاي والقهوة في المكاتب ، وقد علمتنا هذه التجربة كيف نحافظ على أموالنا وحلالنا وتعلمنا ايضاً ان لا نأخذ قرض من أي بنك واصرينا على المعرفة وان نعرف كل شيء يتعلق بمجالنا على أساس نستطيع ادارته بشكل سليم فسافر اخي (احسان) إلى فرنسا لدراسة (تكنولوجيا الإدارة) والتي من خلالها استطعنا أن نصل إلى الاستقلالية في العمل بمعنى أن نتخلص من موضوع الوكالة فقد كنا نشترى الخلطات السريه من الشركات وهذا كان مكلف ، فأخذنا نفكر بأن عندما نتوسع في العمل يجب ان يكون لدينا علم يغنيانا عن هذه الشركات فاشتغلنا على الخلطات السريه وجربناها على الزبائن دون علمهم فأخذت منا هذه المرحلة من ٣ الى ٤ سنوات ، فقد كنا يومياً نحضر المواد الأولية نشحنها على السيارة ونغلق الباب في محل سري لا يدري عنه احد ، نحضر فيه الخلطات ثم نذهب بها إلى مركز الإنتاج لدينا علم يغنيانا عن هذه الشركات بالنسبة لي كان لابد أن اعمل انا بنفسي ، فخلعت الثوب وليست زي المطاعم وجلست فترة طويلة في المطاعم على ركني نظفت الحمامات ومسكت المكنسة وتعلمت كيف اكس وامسح . الغبار ، تعلمت خدمة الزبائن والكاشير ، فهذه شغلة ضرورية جداً لأي شاب يبدأ عمله الجديد وقد اسيئ لكلمة (بروت) بمعنى الكلمة ، فلو اخبرت شخص في ذلك الحين عن مطعم بروت فسوف يسألك (هل هو صحي هل هو نظيف . فاخذنا في تدريب العاملين على فن الخدمة وترتيب العمل والجودة في المنتج حتى يلمس الزبون الفرق بيننا وبين المطاعم الأخرى، وأيضاً جاءت فكرة اسم (البيك) وحتى نفصل عن اسم البروست فاجتمعنا نحن العائلة وبدأنا بكتابة قائمة كبيرة بأسماء مقترحة حتى توصلنا إلى اسم (البيك) وهو مأخوذ من المصطلح العثماني (الباشا) :أسباب نجاح البيك كشركة :تعتمد الشركة على أربعة أعمدة رئيسية إذا فقدت واحدة اختل التوازن وهي الناس وهم الزبائن والعاملين ، فقبل أن نتخذ أي قرار كان يجب علينا أن نراعي ماهي الفوائد . التي سيجنيها الزبون والعامل أيضاً الجودة (جودة الأكل وجودة الخدمات) فان لها أولوية ، ولكن . يعطي في المقابل فهذا عنوانه الفشل - :رسالة شركة البيك أفضل شيء يسعدنا هو أن نزرع ابتسامة في وجه الزبون أننا دائماً ما نقف بجوار الكاشير وننظر الي الزبائن ونعد كم شخص ابتسم أثناء خدمتنا له ، فهذا . أمر يسعدنا جداً :الأمر الثاني هو أعضاء الفريق: أفضل شيء في الحياة أن ترى اعين الانسان الذي يعمل معك براقة وذلك لأنه يأخذ في التعلم وينمو معك وان ترى اعينه تتحدى الصعاب التي يواجهها ومن خلالها ، فإنه يصل إلى مراكز لم يكن يحلم بها في حياته (قصة قصيرة: كنت في المطار برفقة عائلتي للسفر فكننا واقفين طابور وكان الطابور زحمة جداً لتصديق الجوازات، فنأدى موظف الجوازات علي بصوت عالي "تعال" ففرحت انه سيمشيني قبل الآخرين فسألته: أنا؟ أجاب لا ليس أنت! الذي أمامك. ! وكان ذلك الشخص هو أحد أعضاء فريقنا يعمل في فرع حراء - جدة "هندي الجنسية" فانجزه قبل الآخرين عندما قربت من موظف الجوازات سألته؛ هذا البيك" ينجزي بسرعة . ويزيدني من الثوم والخبز