

تواجـه منظمـات القرـن الحـادـي والعـشـرـين عـصـر المـعـرـفـة بـيـئة مـتـغـيرـة أـصـبـح وأـصـبـح النـجـاح فـيـها يـتـطـلـب الإـبـدـاع المستـدامـ، الفـعالـ والـتـطـوـر الشـامـلـ حـتـى تـمـكـن هـذـه المنـظـمـات من تـحـقـيق التـفـوقـ وـالـتـميـزـ. وـفـي هـذـا العـصـرـ أـصـبـحـت الإـدـارـة التقـليـديـةـ، منـ الـضـرـوريـ الـانتـقالـ الجوـهـريـ منـ الإـدـارـةـ الـمـبـنيـةـ عـلـىـ أـسـاسـ الدـورـ إـلـىـ الإـدـارـةـ ذاتـ الـأـهـدـافـ الـمـوجـهـةـ نـحـوـ التـحـسـينـ وـالـتـجـوـيدـ وـالـتـمـيـزـ، وـأـضـحـىـ الـأـمـرـ يـتـطـلـبـ منـ الإـدـارـةـ بـنـاءـ اـسـتـراتـيـجيـاتـ توـظـفـ الـمـوـارـدـ عـلـىـ نـحـوـ حـكـيمـ وـتـهـيـئـتـهاـ لـلـمـسـتـقـبـلـ. منـظـمـاتـ القرـنـ الحـادـيـ وـالـعـشـرـينـ إـلـىـ تـبـنيـ مـفـاهـيمـ إـدـارـةـ الـمـعـرـفـةـ وـتـفـعـيلـهـاـ فـيـ مـجـمـلـ مـمـارـسـاتـهـاـ إـدـارـيـةـ منـ خـلـالـ اـسـتـراتـيـجيـةـ إـدـارـيـةـ شـامـلـةـ تـبـلـوـرـ رـؤـيـةـ طـوـيـلـةـ الـأـمـدـ لـمـاـ سـتـكـونـ عـلـيـهـ الـمـنـظـمـةـ فـيـ الـمـسـتـقـبـلـ.