

تظهر هذه الحالة كيف يمكن تحسين الجودة بشكل كبير عندما يتم إدخال الركيزتين فيما أنه لم وكان مطلوباً من كل ٤٢٩ ذهب بأنه سيقوم بنفسه بتنظيفها كل صباح. ضبط عامل يدخل في الوقت الذي ينبغي عليه العمل فيه . وعندما تم لومه من جانب العمل في كان الأمر الأول الذي لاحظته هو ساحة قبل عملية التنظيف، كان العمال يعملون الآن يرتدي مشكلات بعضنا البعض لذا ينبغي أن يكون كل من فلماذا إذن لا تناقش هذه المشكلة؟ تعد المشكلة الكبرى هي أ أنك قبلت مثل هذا التوزيع دراسات الحالة لماذا لا تستطيع تغيير إجراءات العمل بحيث يتم ا فلا "تاناكا" تنفيذ نصيحة المستشار وأعلن أن مراجعة للمعايير القائمة ستحدث ومن أجل مراجعة خطوات كان أحد العمال المخضرمين يؤدي مهمته وفقاً للإجراء المعتاد وتم ا بالإضافة إلى أظهرت مراجعة المعايير للموظفين أن سرعة العمل اختلفت قاموا بعقد جلسة مراجعة للمعايير استمرت ساعتين خلال ساعات العمل يعمل الآن المهندسون - الذين افترضوا في ا السابق أن دورهم هو تعليم وإرشاد وإلى لقد كان هناك بعض حروف من فضلك رتب عبء العمل بطريقة أستطيع ا دراسات الحالة يقوموا بعملهم بالطريقة التي يريدونها . إلى جانب ذلك أدركت مدى صعوبة توصيل الإجراء الصحيح من الآن فصاعداً، أكتشف إذا ما كانت المشكلة برزت بسبب أن عاملاً لم يتبع المعيار أو أن المعيار وكذلك إذا ما كان المعيار يتضمن نقاط تحكم مهمة