

تعد مهارة التواصل من المهارات المهمة التي يعتمد عليها الإنسان، كما ان التواصل هي مهارة نقوم باستخدامها بشكل يومي في جميع مجالات حياتنا، وايضاً فهم الآخرين وتحسين العلاقات في مختلف مجالات الحياة. (٢٠٢١): - الحازم: هو أسلوب تواصل يجمع بين الثقة بالنفس واحترام الآخرين. - العدوانى: هو أسلوب يعتمد على تفضيل الفرد لنفسه ولآرائه وان افكارهم اهم من الآخرين. - العدوانى السلبي: يعتمد هذا النوع من التواصل على تصرف أصحابه بغضب بطرق غير مباشرة او مخفيه. - السلبي: أسلوب يعتمد على تجنب المواجهة وعدم التعبير عن الرأي والتردد الدائم. أسلوب التواصل الخاص بي هو والذي أميل اليه أكثر من الأنماط الأخرى (النمط الحازم)، والتعبير عن الآراء والمشاعر بشكل جيد، ولدي مهارة الاستماع الجيد. مثال على ان للتواصل الجيد تأثير إيجابي: كان هنالك زميل يقاطع الآخرين ولا يترك لهم مجالاً للتعبير عن آرائهم، أسلوبى في التعامل: وهذا كان أسلوبى: ولكن لاحظت أننا يجب علينا ترك مساحة للآخرين لمعرفة آرائهم والاستماع اليها، تحسن الزميل بشكل ايجابي وبدا أكثر تقبلاً لآراء الآخرين، كيف ساعدني ذلك على تحسين تواصلى؟ تصنع فرق في الواقع. - أصبحت أكثر انتباهاً على نبرة صوتي والتوقيت المناسب للحديث. مقارنة بين أسلوبى تواصل مختلفين رأيتهما في الحياة الواقعية، ويستمتع للآخرين، ويحترم وجهات النظر المختلفة، وكان لا يفضل المواجهة فوراً بل ينتظر الوقت المناسب ويقوم باستخدام أسلوب محترم واضح. التأثير على العلاقات: نمط التواصل الخاص به جعل الفريق أكثر راحة في التعبير عن افكارهم وآرائهم، وتوزيع المهام بشكل جيد، نجاح الفريق في إنجاز المشروع في الوقت المحدد بجودة عالية. لا يرى اهمية لآراء الآخرين، ولا يمتلك مهارات الاستماع الجيد. أصبح اعضاء الفريق صامتين وغير راغبين في إنجاز العمل، وفضلوا الانسحاب عن تلقي الانتقادات. ظهرت اخطاء في العمل نتيجة قلة الحوار بين اعضاء الفريق، وانجاز المشروع بجودة غير متوقعة مع الشعور بعدم الإنجاز والرضا. لذا التحلي بنمط تواصل جيد مهم في بيئة العمل، وعدم الرضا عن العمل. يعد التفاهم ولغة الحوار هي اهم المهارات التي يجب ان يتضمنها اي حوار، الموقف الاول: موقف في اتخاذ قرار تعاوني: فالبعض منهم أراد ان يكون عنوان الحملة يتضمن اسم الشركة فقط، والبعض منهم أراد ان يستخدم حركة تسويقية مبتكرة لجذب فئة أكبر من الجمهور. كيف قمت بتحقيق التفاهم: كوني قائد الحملة وبعد سماع الآراء، اقترحت على الفريق تقسيم الحملة إلى قسمين. النتيجة: شعر اعضاء الفريق بأن رأي كل منهم ذات اهمية ويتم احترامه، مما ساهم في انطلاق الحملة ونجاحها بشكل جيد. الموقف الثاني: حالة من النزاع بين زميلين في العمل، فاقترحت تقديم جدولاً زمنية جديداً وتوزيع المهام بشكل أفضل. ما الذي تعلمته: وتجنب إلى إصدار الأحكام او اللوم. كيف سأكيّف أسلوب التواصل مستقبلاً؟ سأقوم بتدريب نفسي على الاستماع الفعال والإنصات للآخرين خاصة وقت الانفعال. - التحكم في نبرة الصوت- ,fastercapital, ولغة الجسد وتجنب الهجوم المباشر. في الختام يعد نمط التواصل الخاص بكل فرد مهماً في حياته اليومية