لقيّأألداء الوظيفيّاهتمامّالعديدّمنّالباحثينّوالمفكرينّفيّمجاالتّمتعددة. أن االهتمامّبأداء الفردّفيّالمنظمة عطائه العناية الالزمة يصل بالمؤسسة إلى وبطبيعةّ الحالّتسعىّكلّالمنظماتّإلىّإنجازّأعمالهاّبكفاءةّوفعاليةّعالية وذلكّمنّأجلّالوصولّإلىّتحقيقّ االهدافّالتيّتمّالتخطيطّلهاّمسبقا وبأقلّتكلفةّممكنة. منّخاللّالوصولّإلى تلكّاألهدافّتمتلكّالمنظماتّالعديدّمنّالمواردّالتيّيمكن استخدمهاّلتحقيقّ أهدافهاّ المحددة. ويمكنّ تصنيفّ هذهّ الموارد ّفي ثالثّ مجموعاتّ تشملّ الموارد ّالماديةّ مثلّ المبانيّ والمعداتّ والتكنولوجياّ واألرصدة المالية، والرقابية. الخ والمواردّالبشريةّوالتيّتتضمنّخبراتّالعامليّنومهاراتهم وقدراتهم. ن العنصرّ ويتخذّالقراراتّوينفذ، ويتابعّسيرّالعملّمنّأجل تحقيقّأهدافّمعينةّتسعىّلهاّالمنظمةّ منّخاللّنشاطهاّسواءّكانّاقتصاديا أوّخدماتيا ، وبالتالي فإن أداء هذاّالموردّالبشريّهوّالذيّيعطيّ للمنظمةّمكانتهاّفيّعالمّالمنظمات. أداؤهمّ جيدا فعاال ،ّفإنه يعطيّ للمنظمةّ ميزةّ تنافسيةّ فيّ السوق، نشاطها، كماّيعطيها مكانةّعاليةّضمنّأنجحّالمؤسسات،ّ ألنّعالمناّاليومّيتميزّبالمنافسةّالشرسةّبينّ والرقيّفيّاألعمال. وهذاّالّيتأتىّلكلّمنظمةّتسعىّإلى النجاحّفيّأعمالهاّماّلمّتمتلكّالقدرةّعلى االستجابةّإلى التغييرّ ويمثل الموردّ البشريّ منّ خالل ّأدائهّ فهوّالعنصرّالتنظيميّ الوحيد القادرّمنّخاللّأدائهّعلىّاستيعابّالمفاهيمّواألفكارّالجديدةّالتيّتساعدّعلىّاستغالل الميزاتّ

Summarized by © lakhasly.com