

تعد مصلحة المستخدمين المفتشية الإقليمية للتجارة من الجهات الحكومية التي تلعب دوراً حيوياً في تنظيم ومراقبة الأنشطة التجارية في الإقليم. تعتبر مصلحة المستخدمين المفتشية الإقليمية للتجارة مركزاً رئيسياً لتنفيذ سياسات الرقابة وضمان الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بالتجارة. يُعتبر نظام المعلوماتي لتسيير مصلحة المستخدمين المفتشية الإقليمية للتجارة أداة أساسية لتمكين المصلحة من إدارة بيانات المستخدمين والتعامل معهم بكفاءة وفعالية. العمليات المتعلقة بالمستخدمين، مثل التسجيل وتحديث البيانات والشكاوى والاستفسارات، الوقت والجهد على موظفي المصلحة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.