

يختلف الأفراد في الطرق والأساليب التي يستخدمونها في التفاعل مع المواقف والوضعية التي يواجهونها في حياتهم اليومية، وفي طريقة معالجتهم المعرفية للمعلومات التي يتلقونها من تلك الوضعية.