

ويحدد هذا الميثاق المبادئ الكونية التي تنظم العلاقة بين المواطن والمرافق العمومية وفق ما تنص عليه الفصل على النحو الآتي: «الحكامة الجيدة والتنمية المستدامة، إدارة وتنظيمها على أعلى مستوى من المعايير وأحترام الحقوق والكرامة والأخلاقيات، لتمكين المرتفق من خدمات جيدة وينبغي للميثاق أن يحترم كذلك المرجعية الحقوقية كما حددها الميثاق الاجتماعي إلى أقصى حد ممكن».

الصادر عن المجلس الافتتاحي للمجلس الأعلى للمرافق العمومية في ديسمبر 2011 وفقاً للمقتضيات العامة المتعلقة بواجبات ودور المرافق العمومية تهدف إلى خصوصية صفات ذلك المقتضيات المتعلقة بالذكر المنشئ للموظفين العموميين أثناء ممارستهم لمهامهم، وينبغي للتصور العام لميثاق المرافق العمومية أن يضم توازن عادل بين حقوق الموظفين ومصالحهم وأحتياجات المواطنين وغيرهم من متعملين المرافق العمومية. كما يعتبر الميثاق والبنود التي تحدد قواعد الحكامة الجيدة ومجمل تفاصيلها، من أهم ركائز استراتيجية إصلاح المرافق إن إرادة تراتيجية مصمولة يلتزم بها صرورياً وإعادة هيكلة للماء (في أجل تحدده الماء) لرفع من جودة الخدمات والتخفيف من الأعباء التي يتحملها المرتفقون، متعددة (من أعباء مادية، وأجال محددة لتقديم الخدمة، وذلك عبر فتح قنوات للتواصل ووضع قانون يمنع إدارة معينة من مطالبة مرتفق بوثيقة تنتجهها إدارة أخرى. يتبع تطبيقه في أقرب آجال تدابير من أنها أن تصبح مزيداً من المرونة والآجال على التوصل داخل الإدارات وفي ما بينها، وفتح امكانيات حقيقة لتبييض الماء وتقليل الولوج للخدمة العمومية، عندما يتعلق الأمر بخدمة واحدة تتطلب تدخل مجموعة من الإدارات. والهدف من صدور من هذا الإجراء هو تمهيد التوصل فيما بين الإدارات من أجل توفير خدمة معينة للمواطن دون ركيزة كل المعطيات والمعلومات المتعلقة بالمواطن المعنى) في احترام تام للحياة الخاصة، كما يجب أن يطبق التدبير ذاته على المقاولات، وذلك عبر إحداث جل وطني يدمج فيه المعرف الماء صترك تتفاهمه يجب أن يضم التصور على الخدمة الوحيدة التي تتدخل فيها عدة إدارات قطاعية وإنجازها. بتدبير قاعدة البيانات الخاصة بها مع إقامة الرابط بينها وبين المعرف الماء صترك. لحق الولوج إلى جميع المعطيات الإيمية، بما يتيح تطبيقاً فعلياً للمقتضيات المنصوص عليها في القانون 09-08 الذي تم وضعه ذاتيين كانوا أم معنوين) تمهيداً لعملية من المعطيات تساعد على تمهيد توجيه القرارات المائية، تلك المتعلقة بالفئات المهدفة) مثل الماء اعداد المبادرات والتعاونيات والخدمات والتغطية الصحية والتربية وغيرها وذلك (مقدمة لتقييم موضوعي لإجراءات و من أجل تحقيق التغيير المنصود لخدمات المرافق العمومية فيما يتعلق بآجال إنجاز وبنوعيتها، إجراءات بالمتابعة والتقييم الماء موضوعي للنتائج، كما يجب توفير أدوات والوسائل الضرورية للقيادة الماء صرفة على تبييض قياس نجاعة ومدى انتمام الحقوق والقواعد والمبادئ المنشورة عليها في ميثاق المرافق العمومية. فتقييم الماء اعارات والإجراءات العمومية المتبعة في كل المرافق وعلى كافة الماء توقيات هو ضمنان لفعالية ونجاعة وقابلية تحقيق الحكامة الجيدة في المرافق العمومية. ومن أجل إنجاح الماء اعارات والتعاونيات والخدمات والتغطية الصحية والتربية وغيرها وذلك يجري إحداث مراصد مخاطر لتتبع هذا الإجراء، تكون مهمته وضع أدوات والوسائل الضرورية لتجمیع ذلك، بشكل منظم، حصيلة جودة المرافق العمومية وتطورها. الدرءات و عبر تحقیقات الماء اعارات صائمة حول تصورهم لإشكالية ومقترناتهم للمعالجة. 10 إن التحاليل التي يجري إنتاجها بهذه الطريقة، وتحديد مكانن الخل، واستنباط فرض التحقيق. 2 تحدين الولوج إلى المعلومة بين الماء الدور على حق المواطن في الحصول على المعلومات بشكل واسع، عليها في القانون. الولوج منهجاً. ويحدد ذلك القانون قواعد والتزامات إدارة، وضماناً لها هذا الحق، المواطنين. (يبين التحقيق أن 97 بالمائة من المواطنين، و 98 بالمائة من المغاربة المقيمين بالخارج يرون أن هذا الإجراء هام أو هام جداً) ويعيا إلى مزيد من تمهيد حصول المرتفقين على المعلومة، وهو صنعه لادارة، مع التمكين من الوسائل لجعل الإلزام إجرائياً وعملياً. كما يخوض الدليل جزئاً كبيراً منه لتحقيق الماء المترافقين وتوعيتهم بالمعايير الماء اعارات الحصارية، ويجب القيام بحملات توعية إعلامية ملائمة لكل الفئات. كما أن في ذلك أدلة لتحقق الماء الدورى للمواطنين في مراقبة الخدمات العمومية. التجاوب عبر الواقع الإلكتروني لإدارات يجب أن يكون فعالاً ويعمل على متابعة الماء اعارات الإلكترونية المبعوثة من كما أن آجال المحددة لتقديم الأجوبة يجب أن تكون معلنة وأن يحترم تنفيذها. 3 تبيين إجراءات والماء اطر وضماناً قبل الطعن أن هذا الإجراء هام أو هام جداً. مع احترام تام للقانون والسرعة والفعالية في الأداء. وتجنب تحمل المرتفق إيكراهات الداخلية لإدارة. والمرافق العمومية مطالبة بالتحقق بين الماء تمر للخدمة حتى يتمكن العموي بالمرتفق. المخاطر. بالتدارس البعدى للمخاطر، مع تحديد الجراءات وتقييمها، حكامة المرافق العمومية وعلى صوته تبيين الماء اطر، يرى المجلس الافتتاحي للمجلس الأعلى للمرافق العمومية والبيئي أن مجموعة من الخدمات التي تقدمها

