

يقوم التدخل الاجتماعي على العمل الاجتماعي، والتعامل معها ومواجهتها بطريقة ايجابية، للشرائح المستفيدة من العمل الاجتماعي، والهدف السامي الاكبر للخدمة الاجتماعية يقوم على تنمية المجتمع من خلال استغلال كل القوى العاملة فيه والظروف المؤاتية، والتخلص من كل المشاكل الاجتماعية التي يعاني منها البلد، العمل الاجتماعي هو أحد فروع العلوم الاجتماعية التي تتضمن تطبيق النظرية الاجتماعية ومناهج البحث الاجتماعي بهدف دراسة حياة الأفراد والجماعات والمجتمعات وتحسينها. وكذلك من أجل العمل على تغيير استجابة المجتمع للمشكلات المزمنة التي تواجهه. ويعتبر العمل الاجتماعي مهنة تهدف الى السعي وراء اقرار العدالة الاجتماعية وتحسين الظروف الحياتية ودعم كافة السبل والامكانيات التي توفر الرفاهية والرخاء لكل فرد وعائلة وجماعة في المجتمع. كما انه يسعى في الوقت نفسه الى التعامل مع القضايا الاجتماعية والتوصل لحلول بشأنها وذلك على كافة مستويات المجتمع، ويهتم الأفراد الذين يمارسون العمل الاجتماعي "الاخصائيون الاجتماعيون" بتحديد المشكلات الاجتماعية ومعرفة اسبابها وحلولها ومدى تأثيراتها على أفراد المجتمع. كما أنهم يتعاملون مع الأفراد والأسر والجماعات والمنظمات والمجتمعات.